



## Dotazník pre príbuzných prijímateľov sociálnej služby - spokojnosť s poskytovanou sociálnou službou

Vážená/ý príbuzná/ý

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami Vášmu blízkemu v CSS Ľadoveň. Otázky si prosím pozorne prečítajte a **odpoveď označte krížikom**. Dotazník je anonymný, preto nemusíte mať obavu vyjadriť svoj názor, ktorý môže prispieť ku skvalitneniu poskytovania sociálnych služieb.

žena       muž

### 1. Ako dlho využíva Váš blízky služby nášho zariadenia ?

menej ako rok       1-2 roky       2-5 rokov       viac ako 5 rokov

### 2. Oblasť opatrovateľskej starostlivosti

Ste spokojný/á (v prípade, že niektorú zo služieb nevyužívate/nepotrebuje - neodpovedajte na otázku, ktorá sa jej týka)	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s pomocou pri stravovaní a pitnom režime Vášmu blízkemu ?				
s pomocou pri osobnej a celkovej hygiene(ranná a večerná toaleta, celkový kúpeľ)?				
s pomocou pri obliekaní a obúvaní?				
s kontrolou zdravotného stavu opatrovateľským personálom?				
s celkovou ústretovosťou a ochotou personálu?				
s pomocou pri bežných denných činnostiach?				
s pomocou pri chôdzi, vstávaní, polohovaní?				

Navrhujete niečo zmeniť?

.....

.....

.....



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 3. Oblasť sociálnej práce

Ste spokojný/á (sociálny úsek - dvere č. B1/1)	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s poskytovaním sociálneho poradenstva*?				
s pomocou pri vybavovaní úradných záležitostí?				
s pomocou pri riešení iných problémov?				
s komunikáciou zamestnancov sociálneho úseku s Vami?				

\* Sociálne poradenstvo je v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.

Základné sociálne poradenstvo je založené na posúdení povahy problému a poskytnutí základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

### Navrhujete niečo zmeniť?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 4. Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času

Ste spokojný/á	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s ponukou záujmových činností v zariadení?				
s množstvom spoločenských aktivít v zariadení?				
je v zariadení v dostatočnej miere rešpektovaný				



a podporovaný rozvoj schopností a zručností Vášho blízkeho?				
---	--	--	--	--

Navrhujete niečo zmeniť?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### 5. Oblasť prevádzky - bývanie, upratovanie, pranie a údržba

Ste spokojný/á s	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s vybavením bytu?*				
s interiérom a celkovou vybavenosťou zariadenia?				
s exteriérom a vonkajším vybavením zariadenia?				
s upratovaním, udržiavaním poriadku v zariadení?				
s praním a žehlením bielizne?				
s údržbou a s odstraňovaním porúch ?				

\*podľa vyhlášky 259/2008 Z. z, príloha č. 5 – požiadavky na ubytovacie zariadenia, CSS Ľadoveň poskytuje základné vybavenie izby -**stôl, vešiak, odpadkový kôš** a na jedného klienta **postel', matrac, stolička, nočný stolík, skriňa**.

Navrhujete niečo zmeniť?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## 6. Oblasť stravovania

Ste spokojný/ á	áno	skôr áno	skôr nie	nie
so stravou, ktorú Vám blízkemu poskytujeme?				
so zabezpečením pitného režimu pre Vašho blízkeho (je zabezpečený v dostatočnej miere)?				

**Pozn.** Strava v CSS Ľadoveň je pre Vašich blízkych zabezpečovaná dodávateľsky externou spoločnosťou. Vaše pripomienky im budú tlmočené.

Navrhujete niečo zmeniť?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## 7. Oblasť komunikácie a poskytovania informácií

Ste spokojný/á	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s komunikáciou zo strany zamestnancov? Je smerom k Vám a Vám blízkemu slušná a ústretová?				
s podávaním informácií zo strany zamestnancov? Sú zrozumiteľné?				
Som dobre informovaný/á.				
Ak niečomu nerozumiem, zamestnanci sú ochotní mi to vysvetliť.				

Navrhujete niečo zmeniť?

.....

.....

.....

.....

.....



## 8. Oblasť dodržiavania ľudských práv bezpečnosť a bezbariérovosť zariadenia

Ste spokojný/á:	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s poskytovanou sociálnou službou, je v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou s princípmi nediskriminácie?				
s priestormi zariadenia v zmysle dostatočnej prispôsobenosti potrebám imobilných klientov v zmysle bezbariérovosti a bezpečnosti ? (dostatočne veľký priestor pre manévrovanie s invalidným vozíkom, dostatok madiel a iných pomôcok pre imobilných klientov)				

Navrhujete niečo zmeniť?

## 9. Oblasť služieb poskytovaných nad rámec zákona o sociálnych službách

Ste spokojný/á so:	áno	skôr áno	skôr nie	nie
službami fyzioterapeuta ?				
službami psychológa ?				
službami kaderničky ?				
službami pedikérky ?				
zabezpečením duchovného vyžitia ?				



**Je niečo, čo Vám v ponuke chýba?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### **10. Celková atmosféra v zariadení**

<b>Ste spokojný/á</b>	<b>áno</b>	<b>skôr áno</b>	<b>skôr nie</b>	<b>nie</b>
s celkovou atmosférou v zariadení?				

### **11. Odporučili by ste naše zariadenie svojim priateľom známym?**

- áno
- nie

**Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**Centrum sociálnych služieb Ľadoveň**  
**J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin**  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Ďakujeme za Váš čas.**